

# Algemene voorwaarden POWER 4U

## Identiteit van de verkoper

POWER 4U

Ondernemingsnummer in aanvraag

## Voorwaarden

De klant stemt in om het nodige materiaal voor de opleiding/workshop te voorzien (beamer, scherm of witte muur, verlengkabels), tenzij anders overeengekomen via uitdrukkelijke schriftelijke (e-mail) toestemming en dit ten laatste 14 dagen voordat de opleiding/workshop plaatsvindt.

De klant stemt in om het exacte aantal deelnemers en een namenlijst van de deelnemersgroep schriftelijk (e-mail) te bezorgen aan POWER 4U en dit ten laatste 14 dagen voordat de opleiding/workshop plaatsvindt.

De klant zal vooraf voldoende ruimte voorzien om de sessie te laten plaatsvinden – het lokaal biedt zitplaats aan het vooraf afgesproken aantal deelnemers, stelt hen in staat de geprojecteerde presentatie te volgen en biedt de mogelijkheid om 4 posters op te hangen (telkens afmeting 40cm x 80cm) – zo niet kan POWER 4U een extra kost (met een maximum van 25 euro per uur) in rekening brengen voor opgelopen vertraging.

Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met POWER 4U, ook al staan er strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van POWER 4U.

Het volgen van de lessen zal nooit gelijkgesteld worden met het volgen van een medische of paramedische opleiding.

## Annuleren

Indien POWER 4U door overmacht (bv. ziekte) de opleiding/workshop moet annuleren, dan kan de klant verzoeken om dezelfde opleiding/workshop op een andere datum te laten plaatsvinden en dit aan de eerder overeengekomen tarieven (vastgelegd in de overeenkomst). In geen geval is POWER 4U een schadevergoeding verschuldigd, noch dient POWER 4U een reden voor annulatie te vermelden. De klant heeft de mogelijkheid de opleiding/workshop te annuleren, dit tot twee weken voor de dag waarop de betreffende opleiding/workshop doorgaat. Bij annulatie door de klant geldt de volgende kost: 25% van de totale som. Bij laattijdige annulatie – zijnde een annulatie minder dan twee weken voor de dag waarop de betreffende opleiding/workshop doorgaat – wordt de totale som, zoals vermeld in de overeenkomst, aangerekend.

## Prijzen en betaling

POWER 4U heeft het recht zijn prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opleiding/workshop de op dat moment geldende of overeengekomen prijs zal blijven gelden. Genoemde prijzen luiden in euro en zijn voor zoveel van toepassing inclusief BTW. De klant is gehouden facturen te betalen uiterlijk één week voor de dag waarop de betreffende opleiding/workshop zal plaatsvinden. Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door POWER 4U is vereist. In geval van laattijdige betaling is de klant aansprakelijk voor de betaling van een forfaitaire vergoeding voor de administratieve kosten veroorzaakt door deze laattijdige betaling. De klant gaat ermee akkoord dat deze vergoeding is vastgesteld op 10% van het totale uitstaande bedrag (zonder interest), met een minimum van €50,00. Elke betwisting van een factuur moet aan het secretariaat van POWER 4U worden voorgelegd (bijvoorbeeld aangetekend of via e-mail met ontvangstbevestiging), dit binnen een termijn van twee weken na het afsluiten van de overeenkomst.

## Risico

Schade aan goederen en gebouwen waar de opleiding/workshop plaatsvindt, zijn op eigen risico van de klant. POWER 4U kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van informatie verkregen van of via POWER 4U (onrechtstreekse schade), noch voor schade opgelopen voor, tijdens of na de opleiding/workshop (rechtstreekse schade).

\* Zoals bepaald in omzendbrief nr. 673 van de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning (BS 27.06.2019).

## **Intellectuele eigendom**

Onze website, logo's, teksten, foto's, reflectietools (kletskaarten), educatieve materialen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die bij ons of andere rechthebbenden liggen. Datgene door intellectuele eigendomsrechten aan POWER 4U toebehoort, mag niet worden verveelvoudigd, opgeslagen en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, noch elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder dat POWER 4U daartoe voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming verleend heeft.

## **Betwistingen en bevoegdheid**

Eventuele klachten over een opleiding/workshop worden vertrouwelijk behandeld en moeten ten laatste twee weken na het einde van de opleiding/workshop schriftelijk (bijvoorbeeld aangetekend of via e-mail met ontvangstbevestiging) aan POWER 4U worden overgemaakt. POWER 4U draagt ervoor zorg dat de klacht binnen vier weken na de datum van ontvangst is afgehandeld. Een eenmalige verlenging van deze termijn met maximaal vier weken is mogelijk. De doelstelling is de klacht in onderling overleg op te lossen. Hiertoe wordt ook de mogelijkheid gerekend om de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling.